

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Musta'Inul. 2017. "Analisis Perbandingan Kecerdasan Buatan pada Computer Player dalam Mengambil Keputusan pada Game Battle Rpg". *Jurnal Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.
- Adi, Fajarwati Kusuma. 2021. "Perspektif Jual Beli Online dalam Perspektif Hukum Islam dan Kuhperdata". *Lisyabab* 2.1: 91-102.
- Andriana, Anna Dara. 2017. "Penentuan Jenis Promosi Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management (Crm)". *Majalah Ilmiah Unikom* 15.2.
- Arundati, Nadia Parisya. 2021. "Pembuatan Website Toko Online Lucky57shop Menggunakan Php dan Mysql."
- Christian, Kevin, Justinus Andjarwirawan, dan Alexander Setiawan. 2020. "Aplikasi Toko Online dengan Chatbox pada Toko Kca". *Jurnal Infra* 8.1: 9-13.
- Devianto, Yudo, dan Saruni Dwiasnati. 2020. "Kerangka Kerja Sistem Kecerdasan Buatan dalam Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Indonesia". *Incomtech: Jurnal Telekomunikasi dan Komputer* 10.1: 19-24.
- Dewi, Athanasia Octaviani Puspita. 2020. "Kecerdasan Buatan Sebagai Konsep Baru pada Perpustakaan". *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi* 4.4: 453-460.
- Hartini, Sari. 2020. "Metode Analytical Hierarchy Process pada Pemilihan Platform Website E-Commerce Terbaik untuk Membangun Toko Online". *Information System For Educators dan Professionals: Journal Of Information System* 4.2: 134-143.
- Mardiah, Ainul, Jufriadif Na'Am, dan Hezy Kurnia. 2018. "Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) untuk Meningkatkan Layanan Pelanggan pada Toko Lusi Ana Gorden Lubuk Alung Berbasis Web dengan Menggunakan Php dan Mysql". *Jurnal Komtekinfo* 5.1.
- Nurajizah, Siti. 2019. "Implementasi E-Crm Berbasis Web pada Perpustakaan Digital Sekolah Gema Nurani". *Sisfotenika* 9.1: 82-93.
- Putri, Novianti Indah. 2019. "Mekanisme Umum untuk Sistem Kecerdasan Buatan". *Computing/ Jurnal Informatika* 6.2:58-78.
- Rachmad, Dwi Swasono. 2020. "Filsafat Ontologi Kecerdasan Buatan pada Perkembangan Teknologi Informasi". *Prosiding Sisfotek* 4.1: 225-229.

- Santoso, Santoso, dan Jeferson Hutahaeen. 2018. "Aplikasi Toko Buku Online Berbasis Mobile E-Commerce". *Seminar Nasional Royal (Senar)*. Vol. 1. No. 1.
- Wicaksono, Bayu, dan Samsinar Samsinar. 2019. "Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) dalam Peningkatan Pelayanan dan Loyalitas Pasien Kiropraktik (Studi Kasus: Puri Chiropractic)". *Idealis: Indonesia Journal Information System* 2.3: 87-93.
- Wildyaksanjani, Janiar Puspa, dan Dadang Sugiana. 2018. "Strategi Customer Relationship Management (Crm) Pt Angkasa Pura Ii (Persero)". *Jurnal Kajian Komunikasi* 6.1: 10-23.

