

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN HOTEL MATAHARI UNGARAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas STIKUBANK Semarang



Oleh :  
Nama : Christian Kiky Raharjo  
NIM : 15.05.51.0385  
Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG 2022**

**PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**  
**PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya CHRISTIAN KIKY RAHARJO, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN HOTEL MATAHARI UNGARAN TAHUN 2020**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



CHRISTIAN KIKY RAHARJO  
15.05.51.0385

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 05 September 2022

Dr. SUHANA, S.S.,M.M.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

## HALAMAN PENGESAHAN

---

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN HOTEL MATAHARI UNGARAN TAHUN 2020**

Ditulis oleh  
NIM : **15.05.51.0385**  
Nama : **CHRISTIAN KIKY RAHARJO**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas EKONOMIKA  
DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 17-09-2022  
Ketua



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)  
NIDN. 0601107001

Sekretaris



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.)  
NIDN. 0007016001

Anggota



(SRI SUDARSI, SE., M.SI)  
NIDN. 0616096301

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dra. M. G. KENTRIS INDARTI, S.E., M.Si., Ak., CA.)  
NIDN. 0618036702



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

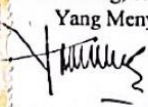
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN HOTEL MATAHARI UNGARAN TAHUN 2020**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 09-09-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat kecscluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 09-09-2022  
Yang Menyatakan  
  
(CHRISTIAN KIKY RAHARIO)  
NIM. 15.05.51.0385

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(SRI SUDARSI, SE., M.SI)



Surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan kebenarannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Istri dan Putri saya tercinta yang selalu senantiasa memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Manajemen, staf dan karyawan Hotel Matahari Ungaran yang telah memberikan kesempatan dan bantuan sehingga penelitian saya dapat selesai.
3. Ibu Sri Sudarsi, SE., M.SI yang selalu mengingatkan dan menolong saya selama saya menempuh pendidikan di universitas ini, semoga sehat selalu.

Penulis.



Christian Kiky Raharjo

## **MOTTO**

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan. Siapa mencintai didikan, mencintai pengetahuan tetapi siapa membenci teguran, adalah dungu.

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Hotel Matahari Ungaran. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 50 responden yang ditentukan dengan metode sampling jenuh. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 22 dengan hasil analisis regresi linier berganda didapati hubungan antar variabel secara parsial.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t hitung lebih besar dari pada t tabel yaitu  $8.579 > 2.01290$  dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ . Sedangkan stres kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* dengan t hitung lebih kecil daripada t tabel, yaitu  $0.166 < 2.01290$  dengan nilai signifikansi  $0.869 > 0.05$ . lingkungan kerja juga tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* dengan nilai t hitung lebih kecil dari t tabel, yaitu  $1.373 < 2.01290$  dengan nilai signifikansi  $0.176 > 0.05$ .

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*This study was conducted to determine the effect of job satisfaction, work stress and work environment on turnover intention at Hotel Matahari Ungaran employees. The number of respondents in this study as many as 50 respondents were determined by saturated sampling method. By doing data processing with SPSS 22 with multiple linear regression analysis, it is found the relationship between variables partially.*

*The results obtained from this study showed that job satisfaction has a significant effect on turnover intention with the value of  $t$  count is bigger than the  $T$  table is  $8.579 > 2.01290$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . While work stress has no effect on turnover intention with  $t$  count smaller than  $T$  table, which is  $0.166 < 2.01290$  with significance value  $0.869 > 0.05$ . the work environment also has no effect on turnover intention with a value of  $t$  count smaller than  $T$  table, which is  $1.373 < 2.01290$  with a significance value of  $0.176 > 0.05$ .*

*Keywords : job satisfaction, work stress and work environment, turnover intention*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Hotel Matahari Ungaran. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas STIKUBANK Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Hotel Matahari Ungaran dengan sampel yang memadai, meskipun demikian penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan sehingga diharapkan dapat disempurnakan dengan penelitian-penelitian lainnya. Dalam proses penelitian dan penyusunannya, penulis juga menghadapi banyak kendala. Kendala-kendala tersebut dapat penulis atasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng selaku Rektor Universitas STIKUBANK Semarang.
2. Ibu Dra. M. G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas STIKUBANK yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas STIKUBANK Semarang sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE., M.SI yang tidak pernah berhenti mendorong dan memotivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H., M.S.I yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Manajemen, Staf dan Karyawan Hotel Matahari Ungaran yang telah memberikan ijin tempat usahanya sebagai riset dan membantu saya dalam pengumpulan data untuk skripsi ini.

Semarang, 1 September 2022  
Penyusun,

Christian Kiky Raharjo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1. Konsep-Konsep Variabel Penelitian .....	9
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	9

2.1.2.	Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3.	Stres Kerja .....	21
2.1.4.	Lingkungan Kerja .....	25
2.2.	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	27
2.2.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.2.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.2.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	30
3.2.	Populasi dan Sampel .....	30
3.2.1.	Populasi .....	30
3.2.2.	Sampel .....	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4.	Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.4.1.	Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	31
3.4.2.	Pengukuran Variabel .....	35
3.5.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	35
3.5.1.	Uji Validitas .....	35
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	36
3.6.	Model Penelitian dan Analisis Data .....	36
3.6.1.	Analisis Diskriptif .....	36

3.6.2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.7.	Pengujian Model Penelitian .....	38
3.7.1.	Uji Fit Mode .....	38
3.7.2.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.8.	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	38
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>40</b>
4.1.	Deskripsi Responden .....	40
4.1.1.	Jumlah Responden .....	40
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4.1.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
4.2.	Pengujian Intrumen .....	43
4.2.1.	Uji Validitas .....	43
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	46
4.3.	Analisis Data .....	47
4.3.1.	Analisa Diskriptif .....	47
4.3.1.1.	Analisa Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	47
4.3.1.2.	Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	49
4.3.1.3.	Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	49
4.3.1.4.	Analisis Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	50

4.3.2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
4.3.3.	Uji Fit Model .....	52
4.3.4.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.3.5.	Uji t .....	53
4.4.	Pembahasan .....	54
4.4.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
4.4.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	55
4.4.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>57</b>
5.1.	Kesimpulan .....	57
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	58
5.3.	Saran .....	58
5.4.	Implikasi .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Bulan Januari-Desember 2021 ....	5
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	31
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.4 Profil Responsen Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	44
Tabel 4.8 Hasil uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.11 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.12 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	49
Tabel 4.13 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	49
Tabel 4.14 Analisis Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	69
Lampiran 3 Uji Validitas .....	74
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	86
Lampiran 5 Analisis Deskripsi Variabel .....	90
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	105
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Turnitin .....	106
Lampiran 8 Bukti Bimbingan Skripsi .....	110