

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOCUS OF CONTROL,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. BPR BKK (Perseroda) Kota Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Ekonomika dan Bisnis**

Universitas Stikubank

Semarang



Disusun oleh

Nama: Septianita Utami

Nim: 18.05.51.0049

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK UNISBANK
SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya SEPTIANITA UTAMI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI LOCUS OF CONTROL DSN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT BPR BKK SEMARANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



SEPTIANITA UTAMI
18.05.51.0049

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 08 Agustus 2022

Dr. HASAN ABDUL ROZAK, S.H., C.N., M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya serta selalu mendoakan dan mendukung saya dalam keadaan apapun.
2. Kepada bapak ibu dosen saya yang selalu membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung, memberi motivasi, dan selalu menemani saya.
4. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2018 serta keluarga besar Universitas Stikubank yang selalu memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis

(Septianita Utami)

MOTTO

“Apapun yang kita nikmati di dunia ini, kita harus selalu mengingat dua hal: 1) Apa yang Allah miliki itu lebih baik; 2) Apa yang Allah miliki itu bertahan lebih lama. Untuk itu, bekerja keraslah dalam hidup ini dan bekerja lebih keras untuk kehidupan selanjunya.” –Nouman ali Khan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahakuasa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Budaya Organisasi,Locus of Control, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPR BKK (Perseroda) Kota Semarang) Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT. BPR BKK(Perseroda) Semarang dengan sample yang memadai. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis .Oleh karena itu pembaca yang budiman yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Edy Winarno, S.T., M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Ibu Dra. M.G Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Hasan Abdul Rozak, SH., CN., M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada BPR BKK Semarang yang telah mengizinkan sebagai riset dan membantu saya dalam pengumpulan data untuk skripsi ini.

Semarang,4 Agustus 2022

Penyusun

Septianita Utami

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| BAB I. PENDAHULUAN | 2 |
| A. Latar Belakang | 2 |
| 1.1 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.2 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1.4.3 Manfaat Organisasional | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Tinjauan Utama Penelitian | 9 |
| 2.1.1. <i>Goal Setting Theory</i> | 9 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi | 9 |
| 2.1.3 <i>Locus Of Control</i> | 10 |
| 2.1.4 Stres Kerja | 12 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.4 Hubungan Antar Variabel | 18 |
| 2.4.1 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.4.1 Hubungan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.4.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.5 Model Grafis | 20 |
| 2.6 Model Matematis | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 22 |
| 3.2 Tempat dan Waktu | 22 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 22 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 23 |
| 3.5 Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel | 23 |
| 3.5 Teknis Analisis Data | 26 |
| 3.6. UJI MODEL | 27 |
| 3.6.1. Uji Regresi Linier Berganda | 27 |
| 1.6.2 Uji R ² (Koefisien Determinasi) | 28 |

| | |
|---|----|
| 3.6.3. Uji F..... | 28 |
| 3.7 UJI HIPOTESIS | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 30 |
| 4.1 Hasil Analisis Deskriptif | 30 |
| 4.1.1 Deskripsi Responden | 30 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel | 33 |
| 4.2 Pengujian Instrumen Penelitian | 36 |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 36 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 38 |
| 4.3 Analisis Regresi Berganda, Uji R ² , Uji F dan Uji t | 38 |
| 4.4 Pengujian Model dan Hipotesis..... | 40 |
| 4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 40 |
| 4.4.2 Uji Model F | 40 |
| 4.4.3 Uji Hipotesis (Uji t)..... | 40 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN | 46 |
| A. Simpulan | 46 |
| B. Keterbatasan dan Saran | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |