

**KAJIAN KUALITAS PRODUK KAOS DENGAN PENDEKATAN *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* PADA PERUSAHAAN JASA
*PROFESSIONAL CLOTHING MAKER PPCP INDOPRINT SURAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi pada
Program Studi Teknik Industri Jenjang Program Strata 1



Oleh:

Madya Nur Rohman

17.04.51.011

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN INDUSTRI UNIVERSITAS
STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya MADYA NUR ROHMAN, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

**KAJIAN KUALITAS PRODUK KAOS DENGAN PENDEKATAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) PADA PERUSAHAAN
JASA PROFESSIONAL CLOTHING MAKER PPCP INDOPRINT
SURAKARTA**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



MADYA NUR ROHMAN
17.04.51.011

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas
Akhir Semarang, 11 Agustus 2022

FIRMAN ARDIANSYAH EKOANINDIYO,S.T.,M.T

Pembimbing

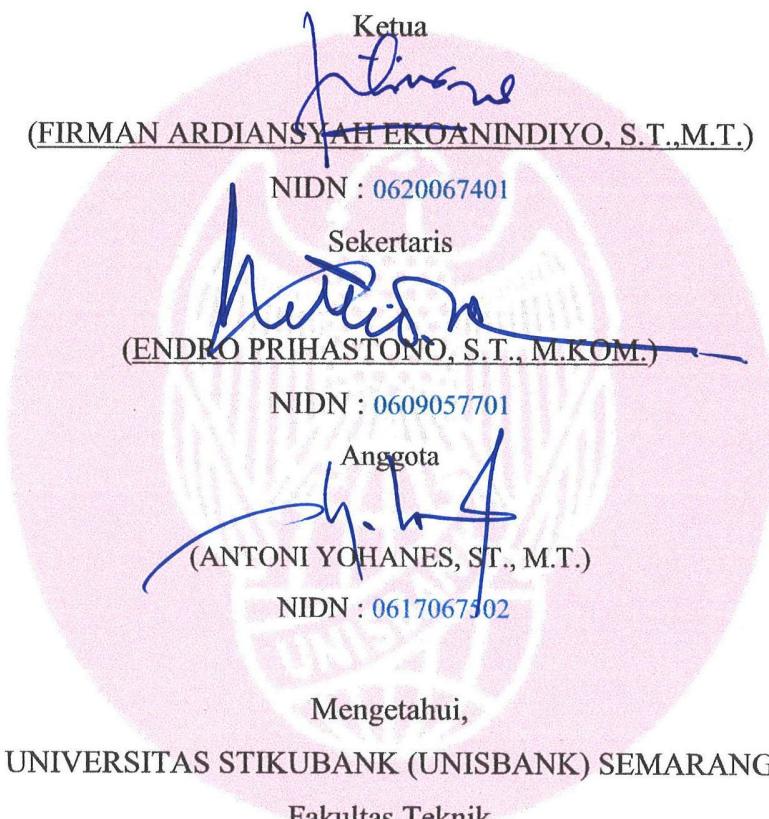


Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan tim dosen penguji Skripsi program studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Informasi Dan Industri Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Teknik Industri.

Semarang, 26 Agustus 2022



Fakultas Teknik



(Dr. AJI SUPRIYANTO, S.T., M.KOM.)

NIDN : 0628077101

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO

PERSEMPAHAN

Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya. Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, saudara, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti. Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tercinta. Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hembusan kritik dan saran dari teman-teman almamaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan memberi bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan agar penulis terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
2. Teman Teman seangkatan 2015 yang juga tak bosan memberikan dukungan agar dapat selesai dan lulus dengan baik.
3. Bapak/ibu Dosen Fakultas Teknologi Informasi Dan Industri Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang, atas segala ilmu yang diberikan.
4. Bapak Firman Ardiansyah Ekoanindiyo, S.T., M.T selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
5. Dan semua pihak yang mendukung dan tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Pada akhirnya penulis berharap jika skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang terkait. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari semua belah pihak sehingga laporan ini dapat lebih bermanfaat.

Semarang, 02 September 2022



Penulis.

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN INDUSTRI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Skripsi Strata 1 Program Studi Teknik Industri
Semester XIV (empat belas) Tahun 2022

**KAJIAN KUALITAS PRODUK KAOS DENGAN PENDEKATAN *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* PADA PERUSAHAAN JASA
PROFESSIONAL CLOTHING MAKER PPCP INDOPRINT SURAKARTA**

Disusun Oleh : Madya Nur Rohman

NIM : 17.04.51.011

Abstrak

Tujuan Penelitian ini adalah (1) Mengetahui kualitas produk yang dihasilkan oleh Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint dengan menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD), (2) Memberikan rekomendasi dan masukan untuk Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint dalam rangka peningkatan kualitas produk untuk memperoleh keuntungan dan perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Sedangkan subjek dalam penelitian ini konsumen Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint Surakarta.

Hasil dari penelitian yang penulis lakukan dapat diambil dari kesimpulan urutan bobot persyaratan teknis dari nilai terbesar ke terkecil dimulai dari bahan baku, promosi, pengolahan produk, pelayanan, pengemasan, dan pemasaran. Urutan persyaratan teknis dengan bobot terbesar menandakan bahwa persyaratan teknis tersebut perlu mendapatkan perhatian agar terfokuskan pada kegiatan yang dapat memenuhi dan melebihi harapan pelanggan. Bobot absolut persyaratan teknis digunakan dalam perhitungan bobot relatif persyaratan teknis. Urutan bobot relatif persyaratan teknis dari nilai terbesar ke terkecil dimulai dari bahan baku, promosi, pengolahan produk, pelayanan, pengemasan, dan pemasaran. Urutan persyaratan teknis dengan bobot terbesar menandakan bahwa persyaratan teknis tersebut perlu mendapatkan perhatian agar terfokuskan pada kegiatan yang dapat memenuhi dan melebihi harapan pelanggan.

Kata Kunci : Kualitas Produk, *Quality Function Deployment*, Kaos.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1 Usaha Kecil Menengah (UKM).....	6
2.1.2 Kualitas Produk	7
2.1.3 Professional Clothing Maker PPCP Indoprint	8
2.1.4 Metode Quality Fuction Deployment (QFD)	9
2.2. Penelitian yang Relevan	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Diagram Alur Perencanaan Penelitian	13

3.2. Jadwal Penelitian	16
------------------------------	----

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengumpulan Data	18
4.1.1. Karateristik Responden.....	18
4.1.2. Peningkatan Kualitas Produk yang dihasilkan oleh Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint dengan menggunakan metode Quality Fuction Deployment (QFD).....	20

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisis Penggunaan Metode Quality Fuction Deployment (QFD) pada Produk yang dihasilkan oleh Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint Analisis Perbandingan Biaya Pendistribusian Rute Awal dengan Rute baru	55
5.1.1 Analisis Hasil Identifikasi Kebutuhan dan Keinginan Pelanggan dengan Rute baru	55
5.1.2 Analisis Hasil Identifikasi Persyaratan Teknis	56
5.1.3 Analisis Penentuan Arah Perkembangan	57
5.1.4 Analisis Matriks Hubungan	57
5.1.5 Analisis Matriks Hubungan Antar Persyaratan Teknis	58
5.1.6 Analisis Kompetitif Kebutuhan dan Keinginan Pelanggan	59
5.1.7 Analisis Prioritas Kebutuhan dan Keinginan Pelanggan	59
5.1.8 Analisis Pengembangan Prioritas Persyaratan Teknis	60
5.1.9 Analisis Prioritas Kebutuhan dan Keinginan Konsumen.....	61
5.2 Kualitas Produk yang dihasilkan oleh Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint.....	62
5.3 Rekomendasi dan Masukan untuk Produk yang dihasilkan oleh Professional Clothing Maker (PPCP) Indoprint	63

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	65
6.2. Saran - Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	16
Tabel 4.1. Karateristik Responden	19
Tabel 4.2. Jumlah Responden	20
Tabel 4.3. Tabel Identifikasi Kebutuhan dan Keinginan Pelanggan.....	21
Tabel 4.4. Identifikasi Persyaratan Teknis	23
Tabel 4.5. Simbol Arah Pengembangan.....	26
Tabel 4.6. Penentuan Arah Pengembangan Berdasarkan Wawancara.....	27
Tabel 4.7. Simbol untuk Hubungan antara Kebutuhan dan Keinginan Konsumen	29
Tabel 4.8. Matriks Hubungan antara Kebutuhan dan Keinginan Konsumen dengan Persyaratan Teknis.....	30
Tabel 4.9. imbol untuk Menggambarkan Hubungan Antar Persyaratan Teknis	32
Tabel 4.10. Penilaian Kompetitif Kebutuhan dan Keinginan Konsumen.....	35
Tabel 4.11. Tingkat Kepentingan Pelanggan PPCP Indoprint	37
Tabel 4.12. Nilai Sasaran Kebutuhan dan Keinginan Konsumen.....	38
Tabel 4.13. Rasio Perbaikan.....	39
Tabel 4.14. Poin Penjualan	41
Tabel 4.15. Bobot Absolut	42
Tabel 4.16. Prioritas Kebutuhan dan Keinginan Konsumen.....	43
Tabel 4.17. Penilaian Kompetitif Persyaratan Teknis.....	45
Tabel 4.18. Nilai Sasaran Persyaratan Teknis.....	46
Tabel 4.19. Derajat Kesulitan Persyaratan Teknis	47
Tabel 4.20. Bobot Absolut Persyaratan Teknis.....	49

Tabel 4.21. Bobot Relatif Persyaratan Teknis	52
Tabel 4.22. Hasil Penilaian Konsumen berdasarkan Kuisioner.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Alur.....	13
Gambar 4.1. Karakteristik Responden	19
Gambar 4.2. Matriks Hubungan antar Persyaratan Teknis.	33