

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN  
LAYANAN *E-FILING* PAJAK  
(Studi Empiris pada Pengguna Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Pati)

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Talia Endah Puspitaningrum

NIM : 19.05.52.0204

Program Studi : S. 1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2023

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN  
LAYANAN *E-FILING* PAJAK  
(Studi Empiris pada Pengguna Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Pati)

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Talia Endah Puspitaningrum

NIM : 19.05.52.0204

Program Studi : S. 1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2023

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya TALIA ENDAH PUSPITANINGRUM, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA PENGGUNA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN PATI)**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

TALIA ENDAH PUSPITANINGRUM  
19.05.52.0204

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 30 Januari 2023

Dr. CEACILIA SRIMINDARTI, M.Si.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi atau publikasi artikel dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBAI TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN *E-FILING* PAJAK  
(Studi Emiris pada Pengguna Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Pati)**

Oleh:

Talia Endah Puspitaningrum

NIM : 19.05.52.0204

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 1 Februari 2023

Dosen Pembimbing

**(Dr. Ceacilia Srimindarti, S.Pd, M.Si)**

**NIDN: 0610086801**

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA PENGGUNA  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN PATI)**

Ditulis oleh  
NIM : **19.05.52.0204**  
Nama : **TALIA ENDAH PUSPITANINGRUM**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 07-03-2023  
Ketua



(Dr. CEACILIA SRIMINDARTI, S.Pd, M.Si)  
NIDN. 0610086801

Sekretaris



(Dr. PANCAWATI HARDININGSIH, SE, M.Si,  
Ak, CA, Asean CPA, CSRA)  
NIDN. 0613046502

Anggota



(BATARA DANIEL BAGANA, SE, MM)  
NIDN. 0608097203

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dr. Dra. M. G. KENTRIS INDARTI, S.E., M.Si., Ak., CA.)  
NIDN. 0618036702



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA PENGGUNA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN PATI)**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 15-02-2023, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 15-02-2023  
Yang Menyatakan  
  
(YULIA ENDAH PUSPITANINGRUM)  
NIM. 19.05.52.0204

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. CEACILIA SRIMINDARTI, S.Pd, M.Si)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. PANCAWATI HARDININGSIH, SE, M.Si, Ak, CA,

SAKSI 3  
Tim Penguji

Asean CPA, CSRA)



(BATARA DANIEL BAGANA, SE, MM)





Talia Endah Puspitaningrum



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Taat, SE., MM. dan Ibu Pudji Lestari, S.Pd. yang senantiasa memberikan dorongan moral dan finansial untuk menyelesaikan karya tulis ini; juga adik saya tercinta, Octavian Reza Nugraha yang selalu memberikan warna di hidup saya; serta teruntuk Almamater saya, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpanya saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Talia Endah Puspitaningrum)

## **MOTTO**

“Jadilah bulan diantara banyaknya bintang”

“Mensyukuri hari ini, mengikhhlaskan hari kemarin, dan menjadikan lebih baik lagi  
untuk hari esok”

*“Trust Allah’s decision no matter what you are facing. You will never regret it.  
Insyallah”*