

**Kinerja Karyawan Pada PT. Bancar Miwa Anggabaya  
Semarang**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan  
Bisnis Universitas Stikubank Semarang



**Oleh:**

**Dessi Apprilia Nisa**

**NIM : 18.05.51.0214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya DESSI APPRILIA NISA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### KINERJA KARYAWAN DI PT BANCAR MIWA ANGGABAYA

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



DESSI APPRILIA NISA  
18.05.51.0214

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 06 Februari 2023

Dr. SRI ISNOWATI, SE., M.Si  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

## HALAMAN PENGESAHAN

---

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**KINERJA KARYAWAN DI PT BANCAR MIWA ANGGABAYA**

Dimulis oleh  
NIM : **18.05.51.0214**  
Nama : **DESSI APPRILIA NISA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas EKONOMIKA  
DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-03-2023  
Ketua



(Dr. SRI ISNOWATI, S.E., M.Si)  
NIDN. 0616096601

Sekretaris



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)  
NIDN. 0604086401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)  
NIDN. 0614068601

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dr. Dra. M. G. KENTRIS INDARTI, S.E., M.Si., Ak., CA.)  
NIDN. 0618036702



# PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**KINERJA KARYAWAN DI PT BANCAR MIWA ANGGABAYA**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 15-02-2023, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 15-02-2023

Yang Menyatakan

  
(DESSI APRILIA NISA)  
NIM. 18.05.51.0214

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. SRIJISNOWATI, S.E., M.Si)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.II, M.M.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Karya ilmiah ini dipersembahkan untuk Mamah saya yang senantiasa mendoakan saya dan memberikan dukungsn sehingga saya dapat melanjutkan studi, khususnya di kampus Unisbank Semarang ini.
2. Terima kasih kepada kedua kakak dan adik saya yang sudah memberikan semangat dan dukungan.
3. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu bersama saat kuliah.
4. Kepada pemilik NIM A22.2018.02693 yang telah menemani, membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada beberapa pihak yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan kepada saya agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis



Dessi Apprilia Nisa

## HALAMAN MOTO

### MOTO

“Sungguh sesudah kesusahan terdapat kemudahan. Apabila dirimu sudah selesai  
(dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras.”

Q.S Al-Insyirah

*“Apapun yang terjadi dalam kehidupan, tetaplah menjadi yang terbaik untuk  
orang lain. Menjadi orang baik adalah aset terindah untuk ditinggalkan.”*

*-Taylor Swift*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat serta karunia yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Kinerja Karyawan pada PT. Bancar Miwa Anggabaya Semarang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapat gelar sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis tidak luput mendapat kendala. Permasalahan tersebut dapat diatasi berkat bantuan, dukungan, dan bimbingan oleh beberapa pihak, maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Edy Winarno, ST., M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. M.G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Alimudin Rizal, M.M selaku Dosen Wali saya di Universitas Stikubank Semarang.
5. Ibu Dr. Sri Isnawati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengorbanan waktu, energi, bahkan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff di lingkungan Universitas Stikubank Semarang yang banyak membantu penulis selama proses perkuliahan.

Semarang 7 Februari 2023



Peneliti,  
Dessi Apprilia Nisa

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengkaji tingkat kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan, motivasi, kompensasi dan disiplin kerja yang menjadi variabel independen. Objek penelitian dilakukan di PT. Bancar Miwa Anggabaya Semarang. Teknik pengambilan data menggunakan metode kuesioner dengan total populasi 82 responden. Analisis linier berganda merupakan teknik analisis yang akan digunakan untuk mengkaji data pada penelitian ini dengan dibantu oleh SPSS v25. Dalam penelitian ini hasil menampilkan bahwa variabel gaya kepemimpinan menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

*Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

## **ABSTRACT**

*This study was conducted to analyse the level of employee performance with leadership style, motivation, compensation and work discipline as independent variables. The object of research was conducted at PT Bancar Miwa Anggabaya Semarang. The data collection technique used a questionnaire method with a total population of 82 respondents. Multiple linear analysis is an analytical technique that will be used to examine the data in this study with the help of SPSS v25. The results show that the leadership style variable has a positive and significant effect on employee performance, motivation variable has a positive and significant effect on employee performance, while the compensation variable has no effect on employee performance, and work discipline has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords : Leadership Style, Motivation, Compensation, Work Discipline, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS .....	8
2.1 Tinjauan Penelitian .....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.3 Motivasi .....	10
2.1.4 Kompensasi .....	12
2.1.5 Disiplin Kerja.....	14
2.2 Kajian Empiris .....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Model Penelitian .....	21

2.4.1	Model Grafis .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....		22
3.1	Objek Penelitian.....	22
3.2	Jenis Penelitian.....	22
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3.1	Data .....	22
3.3.2	Pengumpulan Data .....	23
3.4	Populasi.....	23
3.5	Definisi, Konsep, Oprasional, dan Pengukuran Variabel.....	23
3.6	Pengukuran Variabel.....	25
3.6.1	Variabel Dependen dan Independen .....	25
3.6.2	Skala Pengukuran.....	26
3.7	Uji Instrumen .....	27
3.7.1	Uji Validitas .....	27
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	27
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.9	Uji Kelayakan Model.....	28
1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	28
2.	Uji F .....	29
3.10	Uji Hipotesis .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil Penelitian .....	30
4.1.1	Identitas Umum Responden .....	30
4.1.2	Deskripsi Responden.....	30
4.2	Deskripsi Variabel .....	31
4.2.1	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	32
4.2.2	Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	32
4.2.3	Deskripsi Variabel Kompensasi (X3) .....	32
4.2.4	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X4) .....	32
4.2.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	32
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
4.3.1.	Uji Validitas .....	37
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	38
4.4.	Analisis Data.....	39

4.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
4.4.2.	Uji Koefisien Determinasi .....	40
4.4.3.	Uji F .....	40
4.4	Uji Hipotesis (Uji t) .....	41
4.5	Pembahasan Penelitian.....	43
BAB V PENUTUP .....		46
5.1	Kesimpulan Penelitian .....	46
5.2	Saran .....	46
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	47
5.4	Riset Mendatang .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....		48
LAMPIRAN.....		51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	21
Model Grafis.....	21

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Karyawan Tahun 2019-2021 .....	5
Tabel 2 Jurnal Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Definisi, Konsep, Oprasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	23
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	26
Tabel 4.1 Deskripsi Responden .....	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Variabel Motivasi.....	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Variabel Kompensasi .....	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	37
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Berganda.....	39
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi .....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	51
Lampiran 2 Identitas Responden.....	55
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden .....	58
Lampiran 4 Uji Statistik Deskripsi Responden .....	72
Lampiran 5 Uji Statistik Deskripsi Variabel .....	73
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel .....	83
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel .....	88
Lampiran 8 Uji Regresi Berganda.....	93
Lampiran 9 Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	94
Lampiran 10 Turnitin .....	95
Lampiran 11 Berita Acara Revisi.....	99