

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi banyak digunakan dalam pengelolaan pekerjaan karena dapat mempermudah pekerjaan. Teknologi diciptakan untuk memudahkan kehidupan manusia dalam melakukan aktivitas atau kegiatan sehari – hari. Contohnya bagi perusahaan yang bergerak pada bidang jasa seperti *service* mobil karena dapat mengurangi kesalahan dalam merekap hasil transaksi. Jika masih menggunakan pengolahan data secara manual maka resiko kesalahan dalam merekap hasil transaksi akan semakin tinggi dan juga memerlukan waktu yang lama.

Bengkel adalah suatu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan motor atau mobil. Bengkel adalah tempat untuk perawatan atau pemeliharaan, perakitan, modifikasi alat dan mesin. Bengkel juga menyediakan sparepart yang dapat digunakan saat mengganti komponen mobil *customer* yang rusak.

Wacana Garage adalah sebuah bengkel yang menyediakan jasa *service* mobil berada di jalan Jangli Tlawah Kecamatan Candisari Kota Semarang. Bengkel yang berdiri sejak akhir tahun 2020 dengan luas lahan kurang lebih 5x20 meter. Biasanya para pelanggan akan langsung datang ke bengkel untuk memperbaiki mobilnya, pada akhir pekan kemungkinan lebih banyak *customer* yang datang sehingga akan menimbulkan antrian karena kurangnya kapasitas tempat. Ketika terjadi permintaan pelayanan *service* yang banyak, admin akan mengecek ketersediaan montir yang ada apakah kosong atau tidak. Jika tidak ada montir yang kosong maka akan merugikan dalam segi waktu dan tenaga. Dengan banyaknya permintaan jasa *service* pada bengkel Wacana Garage sebaiknya dibuatlah sebuah sistem reservasi *online* pada jasa pelayanan *service* agar mengurangi terjadinya penumpukan permintaan *service* yang cukup banyak.

Hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Kurniawan (2019) dalam mengembangkan sistem informasi pada CV. Dwi Jaya Otomotif Sampit menghasilkan sebuah sistem informasi penjadwalan *booking service* motor sehingga *customer* dapat langsung mereservasi melalui aplikasi. Penelitian tersebut menjadi referensi dalam menyusun sistem informasi reservasi *online* di bengkel Wacana Garage. Sistem reservasi tersebut diharapkan dapat memberikan informasi kapan mobil akan dilakukan *service* dan juga harga yang harus dibayarkan. Sistem tersebut juga diperlukan untuk menarik para *customer* agar melakukan perbaikan di bengkel Wacana Garage, dengan memiliki website sendiri maka semakin banyak orang yang akan mengetahui bengkel tersebut sehingga pendapatan akan meningkat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu bagaimana membangun sistem informasi reservasi pada bengkel mobil Wacana Garage Semarang. Ditargetkan penulis dapat membantu dan mempermudah pelanggan maupun petugas dalam melaksanakan pelayanan.

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan untuk bengkel mobil Wacana Garage.
2. Menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*.
3. Perancangan sistem dengan UML serta perancangan interface menggunakan Balsamic Mockup.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan tugas akhir yang dilakukan adalah untuk menghasilkan sistem yang dapat diakses dan dikelola seperti login, reservasi dan validasi. Serta memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi yang tersedia di website Wacana Garage.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan pendapatan bengkel.
2. Mempermudah *customer* dalam hal *reservasi* bengkel Wacana Garage.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan di bengkel Wacana Garage kepada *customer*.
4. Mempermudah *customer* untuk melihat profil perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang mudah dimengerti mengenai isi laporan penelitian, sistematika dalam penyusunan laporan ini dibagi menjadi lima bab meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini didalamnya berisi menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN UMUM

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- a. Penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- b. Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Website, PHP, My Structured Query Language (MySQL), Unified Modelling Language (UML).

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan laporan, seperti metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan metode antrian.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang pembuatan sistem informasi berbasis web di bengkel mobil wacana garage, seperti alur sistem menggunakan UML, perancangan *database*, perancangan *interface*, dan *implementasi*.

BAB V IMPLEMENTASI & HASIL

Pada bab ini akan membahas tentang tampilan dari website yang telah dibuat, mulai dari tampilan untuk *cutomer* hingga untuk admin.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan dari pembahasan dan saran-saran kepada pihak-pihak terkait.