

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.

Dengan semakin pesatnya perkembangan bisnis atau dalam era globalisasi dunia, perkembangan dunia bisnis meningkat dan semakin ketat yang memberikan dampak terhadap persaingan dunia bisnis dalam merebut pangsa pasar, baik dipasar domestik maupun pasar internasional. Setiap perusahaan pastinya bertujuan untuk mendapatkan laba yang sebanyak - banyaknya dengan masukan (*input*) yang sekecil (*effective*) mungkin. Dengan demikian setiap perusahaan dituntut untuk selalu dapat berkompetisi dengan perusahaan lain didalam bidang yang sejenis, dengan tujuan agar perusahaan mampu bertahan dan mampu berkembang dalam meningkatkan produktivitas, kualitas yang dihasilkan. Setiap perusahaan pastinya tidak terlepas dengan peran serta konsumen dan produk yang dihasilkan. Konsumen pastinya berharap bahwa barang yang dibelinya tentunya akan dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan, sehingga produk tersebut memiliki jaminan sesuai *information content* yang terkandung dalam produk yang di tawarkan, diantara *information content* yang terkandung dalam produk adalah kualitas dan harga yang ditawarkan kepada konsumen. Dalam buku “ Manajemen Operasi “ William J. Stevenson (2014:3).“ Mengapa beberapa perusahaan berkembang pesat sedangkan perusahaan lain berjuang atau gagal? Tentu saja, ada berbagai alasan. Meskipun demikian, kunci penting dalam kesuksesan atau kegagalan perusahaan adalah seberapa baik perusahaan tersebut dalam mengelola operasinya secara maksimal “ Untuk dapat meningkatkan produktivitas tinggi dan menghasilkan produk yang

baik tersebut maka dalam proses produksi memegang peranan yang sangat penting dalam mewujudkan tujuan perusahaan.

Dalam manajemen produksi dan operasi bagi perusahaan manufaktur merupakan usaha - usaha pengelolaan secara aman, optimal dan efisien penggunaan sumber daya yang tersedia (atau sering disebut juga faktor - faktor produksi) seperti tenaga kerja, mesin - mesin, peralatan, bahan mentah, dan sebagainya. Dalam proses transformasi bahan mentah dan tenaga kerja dengan peralatan - peralatan pendukungnya menjadi sebuah produk yang berkualitas dan produktivitas proses yang tinggi.

Dilihat dari perkembangannya dan kemajuan zaman yang semakin pesat, perusahaan manufaktur bukan hanya dapat bersaing dalam menghasilkan produk yang berkualitas tinggi saja, tetapi juga dalam persaingan harga pasar. Untuk menjadi perusahaan manufaktur yang memiliki keunggulan dalam daya saing, salah satu persyaratan penting yang harus dimiliki oleh perusahaan adalah kemampuan untuk menjadi *cost-effective* (produktif) dalam menghasilkan produknya. Untuk menjadi perusahaan manufaktur yang *cost-effective* manajemen perusahaan senantiasa harus melakukan banyak peningkatan (*improvement / kaizen*) terhadap berbagai aktivitas perbaikan yang digunakan untuk menghasilkan produk serta menghilangkan aktivitas bukan penambah nilai (*non value added activities*), sehingga konsumen hanya terbebani dengan biaya - biaya untuk aktivitas penambah nilai (*value added activities*). Hal ini bisa dilihat dari tingkat produktivitas dalam pengelolaan manajemen operasinya. Karena setiap produk pastinya memerlukan aktivitas, dimana setiap aktivitas yang dilakukan pasti

mengkomsumsi sumber daya. Dengan demikian perusahaan akan mendapatkan keuntungan yang lebih jika tingkat produktivitas operasinya tinggi.

PT. FUJI METEC SEMARANG adalah sebuah perusahaan modal asing (PMA) yang bergerak dibidang manufaktur pembuatan mesin penjual minuman otomatis (*vending machine*) yang mempunyai *brand* internasional yaitu “ **FUJI ELECTRIC** “ dalam operasinya PT. FUJI METEC SEMARANG telah beroperasi didaerah kawasan pelabuhan Semarang dan telah melakukan berbagai program tentang proses produksi dan telah mencapai lebih dari 400.000 unit *vending machine* yang berkualitas tinggi.

Dalam proses produksi PT. FUJI METEC SEMARANG telah menerapkan sistem yang telah ada diperusahaan sebelumnya yang berada di Mie Prefecture Jepang. Meskipun proses produksi telah dilaksanakan dengan baik, namun pada kenyataannya masih ditemukan terjadinya permasalahan dalam proses sehingga produk yang dihasilkan kurang standar, baik dari segi kualitas, keamanan, kinerja mesin maupun dari segi keefektifan waktu yang digunakan dalam prosesnya, misalnya dalam proses perakitan kabel yang mempunyai banyak komponen yang akan dirakit dengan berbagai bentuk dan bahan yang hampir sama maupun yang berbeda, serta peralatan dan waktu yang tersedia, pastinya terjadi kemungkinan permasalahan dalam melakukan prosesnya, sehingga kualitas maupun kinerja mesin kurang sempurna yang berakibat waktu yang dibutuhkan untuk prosesnya menjadi lebih panjang dan berkurangnya nilai keefektifan dalam produktivitas. Dalam hal ini penelitian berfokus pada peningkatan produktivitas produksi *spare part* kabel *vending machine*. Hal ini yang membuat saya tertarik membuat judul

skripsi saya menjadi “ **PENINGKATAN PRODUKTIVITAS DENGAN METODE PERBAIKAN BERKELANJUTAN (KAIZEN) PADA PROSES PRODUKSI PT. FUJI METEC SEMARANG** “.

1.2 Perumusan masalah.

Bagaimana cara meningkatkan produktivitas pada proses produksi kabel *vending machine* agar produksi menjadi lebih efektif dan lebih efisien. Dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian difokuskan pada proses produksi kabel *vending machine* di PT. Fuji Metec Semarang.
2. Penelitian ini membahas cara meningkatkan efisiensi dan produktivitas produksi pada proses perakitan kabel *vending machine* di PT. Fuji Metec Semarang.
3. Biaya untuk produksi kabel dan biaya *improvement / kaizen* tidak dibahas

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk mengetahui bagaimana cara mengelola manajemen produksi di perusahaan manufaktur dengan meningkatkan produktivitas dalam proses produksi.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui bagaimana proses produksi yang dilakukan PT. FUJI METEC SEMARANG.

2. Untuk mengetahui bagaimana cara meningkatkan produktivitas, mengatasi permasalahan - permasalahan dalam manajemen produksi di PT. FUJI METEC SEMARANG.
3. Untuk mengetahui metode,- metode yang diterapkan dalam manajemen produksi agar bisa meningkatkan produktivitas dan keefektifan dalam produksi PT. FUJI METEC SEMARANG.

1.3.3 Manfaat penelitian.

Manfaatnya adalah sebagai berikut :

Dengan penulisan penelitian ini diharapkan dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh, mengerti akan tentang kegiatan proses produksi dan bagaimana memaksimalkan semua sumber daya yang ada, supaya meningkatkan produktivitas dan berguna untuk meningkatkan ketrampilan mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen produksi.

1.4 Sistematika Penulisan

Gambaran umum terkait dengan isi setiap bab pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai latar belakang penelitian, gambaran umum perusahaan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini memuat uraian tentang informasi dan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan teori - teori yang menjadi landasan dalam penelitian untuk memecahkan masalah dalam penelitian. Tinjauan Pustaka didapatkan dari berbagai referensi buku maupun jurnal yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang alur penelitian, waktu pengumpulan beberapa sumber data, yang didapatkan dari lapangan secara aktual terhadap metode peningkatan produktivitas dengan metode perbaikan terus menerus (*kaizen*), pada proses perakitan kabel *vending machine*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa dan hasil analisa berdasarkan metode yang sudah ditetapkan terhadap data yang diperoleh, masalah yang ditemukan selama penelitian dan solusi untuk perbaikan terhadap masalah - masalah yang ditemukan pada perakitan kabel di PT. Fuji Metec Semarang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai hasil penelitian yang telah peneliti lakukan serta saran dari peneliti mengenai implementasi terhadap solusi yang ditawarkan serta apa yang belum dikerjakan oleh peneliti

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan tentang sumber - sumber yang digunakan dalam penelitian ini, baik itu berupa jurnal, buku, kutipan - kutipan dari internet ataupun dari sumber - sumber yang lainnya.

LAMPIRAN

Lampiran berisikan kelengkapan alat dan hal lain yang perlu dilampirkan atau ditunjukkan untuk memperjelas uraian dalam penelitian.