

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG HAKNYA  
DILANGGAR OLEH PELAKU USAHA DEPOT AIR MINUM ISI ULANG DI  
KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Ilmu  
Hukum



Oleh:

Galuh Puspa Prameswari

16.02.51.0043

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

2020

HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN KESIAPAN SKRIPSI



Saya, Galuh Puspa Prameswari, dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Haknya Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Semarang”

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama saya atau pihak lain.

Galuh Puspa Prameswari

16.02.51.0043

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju skripsi tersebut diajukan untuk ujian skripsi

Semarang, 30 Juli 2020

(Fitika Andraini, SH., M.Kn)

NIDN: 0607127202

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Haknya Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Depot Air  
Minum Isi Ulang di Kota Semarang

Ditulis oleh:

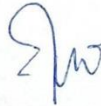
Nama : Galuh Puspa Prameswari

NIM : 16.02.51.0043

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Sastra 1 Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK).

Semarang, 30 Juli 2020

Ketua



(Fitika Andraini, SH., M.Kn)

NIDN: 0607127202

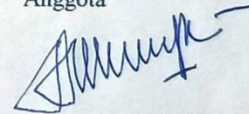
Sekretaris



(Muzayanah, S.H., MH)

NIDN: 002095807

Anggota



(Dr., Dra. Dyah Listyorini., S.H., M.H)

NIDN: 0020076001

Mengetahui

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Dekan



(Dr. Rochmani, SH., M.Hum)

NIDN: YU.2.03.04.061

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Haknya Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Semarang” dimaksudkan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Sastra Satu pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Pada kesempatan ini, tidak lupa saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Bapak Dr. Rochmani, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Bapak Adi Suliantoro, SH, MH selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Fitika Andraini, SH, M.Kn selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan petunjuk serta saran pada penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Dosen pengajar Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang tidak ternilai kepada penulis.
6. Untuk orang tua tercinta. Yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
7. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2016 yang telah memberikan masukan dan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa mungkin masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat bagi penulis, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang bersangkutan.

Semarang, 30 Juli 2020

Penulis

## **HALAMAN MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan, Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain) dan berharaplah kepada Tuhanmu”. (Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Don't even call your vision a dream, dreams are unattainable wants you see during your sleep. Call it a goal. Cause goals are real”. (Jae Park)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Karya ini penulis mempersembahkan kepada orang-orang yang tersayang dan terhebat:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta, terima kasih tiada terhingga karena telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan cinta kasih.
2. Adikku Ella yang selalu menemaniku. Terima kasih karena telah membuatku selalu tertawa karena kerecehan kita.
3. Untuk keluarga besarku yang tidak pernah lelah memberiku semangat.
4. Sahabat seperjuanganku Inka, Adel, Billa, Ufi, Jazil, Dian, Dinda, Siska terima kasih atas kenangan selama 4 tahun kita bersama, aku akan selalu mendoakan yang terbaik untuk kalian. See you on the top girls!
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah mengajari, membimbing, dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya.
6. Ibu Fitika Andraini, SH., M.Kn selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan memberi masukan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Dan yang terakhir untuk Day6 dan Seventeen. Idolaku yang sudah memotivasiku dengan lagu-lagunya, memberiku semangat dan kebahagiaan disaat aku merasa sedih dan sendiri.

## DAFTAR ISI

BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Pihak – Pihak yang Terkait dalam Perlindungan Konsumen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Tinjauan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Depot Air Minum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Syarat Berdirinya Depot Air Minum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Proses Produksi Depot Air Minum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Spesifikasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Metode Analisa Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Hak-Haknya Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Semarang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Mekanisme Penyelesaian yang Dapat Ditempuh Untuk Menyelesaikan Berbagai Pelanggaran Depot Air Minum Isi Ulang yang Tidak Memiliki Izin Usahanya di Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Hak-Haknya Dilanggar Oleh Pelaku Usaha Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Semarang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Mekanisme Penyelesaian yang Dapat Ditempuh Untuk Menyelesaikan Berbagai Pelanggaran Depot Air Minum Isi Ulang yang Tidak Memiliki Izin Usahanya di Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran-Lampiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>