

**Perlindungan Penumpang Terkait Kecelakaan Kereta Api Indonesia
di Daerah Operasi 4 Semarang**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Studi Ilmu Hukum



Oleh :

Nama : Adelia Dwi Agata

Nim : 16.02.51.0054

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

2020

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
KESIAPAN UJIAN SKRIPSI**



Saya Adelia Dwi Agata, Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**Perlindungan Penumpang Terkait Kecelakaan Kereta Api Indonesia
di Daerah Operasi 4 Semarang**

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama saya atau pihak lain.

Adelia Dwi Agata
NIM : 16.02.51.0054

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju skripsi tersebut diajukan untuk ujian skripsi.

Semarang, 18 Agustus 2020

ADI SULIANTORO, SH., M.H
NIDN : 0608026501

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul :

Perlindungan Penumpang Terkait Kecelakaan Kereta Api Indonesia di Daerah Operasi 4 Semarang

Ditulis oleh :

Nama : Adelia Dwi Agata

Nim : 16.02.51.0054

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) SEMARANG

Semarang, 1 September 2020

Ketua



(Adi Suliantoro, S.H., M.H)
NIDN: 0608026501

Sekretaris



(Fitika Andraini, S.H., M.Kn)
NIDN : 0607127202

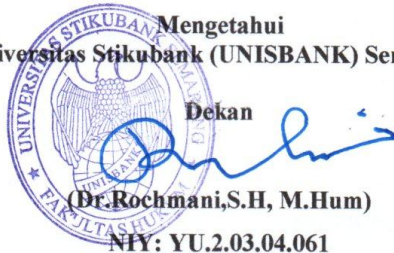
Anggota



(Arikha Saputra, S.H., M.H)
NIDN : 0616059103

Mengetahui
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Dekan



(Dr. Rochmani, S.H, M.Hum)

NIY: YU.2.03.04.061

MOTTO

Nikmatilah segala proses,

Nikmatilah segala ketidakpastian,

Sadarilah bahwa kesulitan dan tantangan ada untuk membentuk menjadi lebih baik

Jangan berhenti berjuang

Jangan berhenti bersyukur

Jangan berhenti percaya

Yakinlah semua akan indah pada waktunya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak dan Mamah selaku kedua orang tua dan Kakak serta Adik yang selalu memberikan dukungan dan melimpahkan kasih sayang serta selalu mendoakan segala yang terbaik untuk penulis. Penulis tidak bisa merangkai sebuah rangkaian kata tetapi penulis sangat berterima kasih atas segalanya yang telah diberikan selama ini. Semoga Bapak, Mamah, Kakak dan Adik bangga dan bahagia atas pencapaian penulis.
2. Bapak Adi Suliantoro, SH., M.H selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi penulis.
3. Terima kasih kepada pihak PT. KAI Daerah Operasi 4 Semarang khususnya Bapak Supriyanto yang dengan senang hati telah membantu saya selama melakukan riset.
4. Sahabat-sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dan menjadi rekan seperjuangan dalam suka maupun duka selama menempuh masa perkuliahan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang, khususnya untuk Billa, Dinda, Inka, Ufi, Jazil, Dian, Galuh, Siska. Terimakasih semoga kita bisa sukses bersama kedepannya.
5. Dan tak lupa penulis ucapkan terimakasih untuk pendamping saya Agil Surya Nusantara yang selalu memberi semangat, dukungan serta selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah memberikan ilmu kepada saya.
7. Almamater Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat untuk mencari ilmu selama ini.

Semarang, 18 Agustus 2020

Penyusun

(Adelia Dwi Agata)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas Perlindungan Penumpang Terkait Kecelakaan Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang sesuai dengan Undang-Undang No 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian .

Permasalahan yang terdapat pada penulisan ini yaitu Bagaimana tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang atas kerugian penumpang terkait kecelakaan, Bagaimana upaya hukum yang dilakukan penumpang Jika terjadi kecelakaan pada PT. Kereta Api Indonesia, Apa saja yang menjadi kendala PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang dalam upaya perlindungan penumpang.

Metode penelitian yang dipergunakan dalam penelitian ini meliputi jenis penelitian yuridis normatif dengan spesifikasinya deskriptif analitis. Data yang dipergunakan adalah data sekunder dan didukung data primer dengan analisa datanya kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang telah sesuai dengan Pasal 87, Pasal 157, Pasal 167 Undang-Undang No 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian yaitu telah melakukan kewajibannya dengan melakukan tanggung jawab terhadap pengguna jasa yang mengalami kerugian, luka-luka atau meninggal dunia yang disebabkan oleh pengoperasian angkutan kereta api, Tanggung jawab ini dimulai sejak pengguna jasa diangkut dari stasiun asal sampai dengan stasiun tujuan yang disepakati. Upaya hukum yang dilakukan penumpang jika terjadi kecelakaan pada kereta api yaitu dengan cara musyawarah, konsiliasi, mediasi, dan arbitrase. Namun dalam praktek yang dilakukan dalam hal ini yaitu dengan melakukan gugatan melalui pengadilan setempat dengan cara gugatan kelompok (class action). Selanjutnya kendala PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang dalam upaya perlindungan penumpang jika terjadi kecelakaan yaitu masih banyaknya penumpang yang belum memahami cara klaim santunan Jasa Raharja bagi korban kecelakaan. Selain itu adapun kendala lain yang dialami PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang dalam upaya perlindungan konsumen adalah tentang persyaratan pengajuan santunan PT. Jasa Raharja yang dilakukan oleh penumpang kurang lengkap.

Kata kunci : PT Kereta Api Indonesia, Kecelakaan, Tanggung Jawab

ABSTRACT

This study aims to discuss the protection of passengers related to the Indonesian Train Accidents in the Semarang Operation Area 4 in accordance with Law No. 23 of 2007 on Railways.

The problems in this paper are how the responsibility of PT. Kereta Api Indonesia Operational Area 4 Semarang for passenger losses related to accidents, How legal remedies are taken by passengers If an accident occurs at PT. Kereta Api Indonesia, what are the obstacles for PT. Kereta Api Indonesia Operation Area 4 Semarang in an effort to protect passengers.

The research method used in this research includes normative juridical research with analytical descriptive specifications. The data used is secondary data and is supported by primary data with qualitative data analysis.

The results showed that the responsibility of PT. Indonesian Railways Operational Area 4 Semarang is in accordance with Article 87, Article 157, Article 167 of Law No. 23 of 2007 concerning Railways, namely having carried out its obligations by carrying out responsibility for service users who have suffered losses, injuries or died due to by the operation of rail transport, this responsibility starts from the time the service user is transported from the station of origin to the agreed destination station. Legal measures taken by passengers in the event of an accident on a train are by way of deliberation, conciliation, mediation and arbitration. However, in practice what is done in this case is by filing a lawsuit through the local court by way of class action. Furthermore, the constraints of PT. Kereta Api Indonesia Operation Area 4 Semarang in an effort to protect passengers in the event of an accident, that is, there are still many passengers who do not understand how to claim Jasa Raharja compensation for accident victims. In addition, there are other obstacles experienced by PT. Kereta Api Indonesia Operation Area 4 Semarang in an effort to protect consumers is about the requirements for filing compensation for PT. Raharja's services are incomplete.

Keywords: PT Kereta Api Indonesia, Accident, Responsibility

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Perlindungan Penumpang Terkait Kecelakaan Kereta Api Indonesia di Daerah Operasi 4 Semarang”. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Hukum Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Stikubank Semarang.

Dalam Proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Rochmani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Adi Suliantoro, SH., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Adi Suliantoro, SH., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen, Karyawan dan Staff Universitas Stikubak (UNISBANK) Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 18 Agustus 2020

Penyusun

(Adelia Dwi Agata)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI	10
BAB I	Error! Bookmark not defined.
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.2. PERUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3. KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.
1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Umum tentang Pengangkutan Kereta Api	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Pengangkutan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengangkutan Melalui Kereta Api	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis Angkutan pada Transportasi Kereta Api	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Risiko dalam Penyelenggaraan Pengangkutan dengan Kereta Api	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Hak Hak Penumpang Kereta Api	Error! Bookmark not defined.

2.2	Tinjauan Khusus Tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Tanggung Jawab Pihak Penyelenggara Angkutan Kereta Api Berdasarkan UU No. 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Tinjauan Khusus Pengertian PT. Kereta Api Indonesia	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Kereta Api	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Sejarah Berdirinya PT. Kereta Api.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Wilayah Operasi PT. Kereta Api Indonesia Persero.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Tarif Kereta Api.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Spesifikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang atas Kerugian Penumpang Sebagai Akibat Kecelakaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Upaya Hukum Yang Dilakukan Penumpang Jika Terjadi Kecelakaan Pada PT. Kereta Api	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Apa saja yang menjadi kendala PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang dalam upaya perlindungan penumpang jika terjadi kecelakaan....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang atas Kerugian Penumpang Sebagai Akibat Kecelakaan	Error! Bookmark not defined.

4.2.2. Upaya Hukum Yang Dilakukan Penumpang Jika Terjadi Kecelakaan Pada PT. Kereta Api

Error! Bookmark not defined.

4.2.3. Apa saja yang menjadi kendala PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 4 Semarang

dalam upaya perlindungan penumpang jika terjadi kecelakaan.... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V**Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**

