

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Aan Komariah dan D'jam Satori, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, hlm 200
- Astri, I., & Suartha, I. D. M. (2017). *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Umum Darat*. *Journal Kertha Semaya*, 5(04).
- Kuriawan.2011. *Hukum Perlindungan Konsumen* . Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Universitas Brawijaya Press.
- Muhammad, Abdulkadir.2008. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Cetakan ke IV Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Nasution, Az. (b), *Konsumen dan Hukum : Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta : PT. Pustaka Sinar Harapan.
- Nazir, 2014, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Bogor, hlm 43
- Nurbaiti, S. (2010). *Hukum Pengangkutan Darat*.
- Peter Mahmud Marzuki, 2017, *penelitian hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, hlm60
- PT. KeretaApi. *Buku Himpunan Reglemen 19 jilid I,II,III, dan IV*, Kantor Pusat Bandung.
- Purwosutjipto, H.M.N.*Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan*. Jakarta: Djambatan.

- Sabian Utsman, 2014, *Metodologi Penelitian hukum Progresif*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, hlm1
- Salim, A. 2013. *Manajemen Transportasi*, Cetakan Kesebelas. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Santosa, Mas Achmad. *Konsep dan Penerapan Gugatan Perwakilan Kelompok (Class Action)*. Jakarta:ICEL.
- Soejono Soekanto, 2014 ,*Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, hlm 6-7
- Soejono Soekanto dan Sri Mamudji, 2014, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, hlm 1
- Sugiyono. 2017. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”.Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharjono, Edy. *Diktat Undang-undang Perkeretaapian*. Bandung : Perusahaan Umum Kereta Api.
- Wardiono, Kelik. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : penerbit ombak.
- Zahurin. 2012. *Perlindungan Hukum Bagi Keterlambatan Keberangkatan Penumpang Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen studi pada perusahaan pelayaran PT.Batam Bahari Sejahtera Terminal Penumpang Pelabuhan Dumai*.
- Zainuddin Ali, 2014,*Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, hlm 1

## **Undang-undang**

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian
- UUD RI 1945
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungjawaban Kecelakaan Penumpang
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian
- Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 tentang penyelenggaraan perkeretaapian
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api
- Pemenhub Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Kereta Api

## **Internet**

- Lihat(<http://www.tribunnews.com/nasional/2010/10/03/tabrakan-kereta-api-di-pemalang-jadi-berita-dunia> diakses 3 Agustus 2020), 2020
- Lihat([http://knkt.dephub.go.id/knkt/ntsc\\_railway/Report/baru/2014/KNKT\\_14.04.02.02.pdf](http://knkt.dephub.go.id/knkt/ntsc_railway/Report/baru/2014/KNKT_14.04.02.02.pdf)) diakses 3 Agustus 2020), 2020
- <http://ciputrauceo.net/blog/2015/6/11/perilaku-konsumen>
- Lihat <http://www.bumn.go.id/keretaapi/halaman/41> di akses 4 Agusts 2020
- <http://ginsx.blogspot.com/2016/03/definisi-pengangkutan.html>

- <https://hukumtransportasi2015.wordpress.com/2015/05/27/hukum-pengangkutan-darat-melaluikeretaapi/#:~:text=Pengangkutan%20adalah%20kegiatan%20pemuatan%20penumpang,tujuan%20yang%20disepakati%5B1%5D.>
- *10 Pengertian Risiko Menurut Para Ahli*, (Online) (<http://www.dosenpendidikan.com/10-pengertian-resiko-menurut-para-ahli-lengkap/>)
- <https://www.indonesia.go.id/layanan/kependudukan/sosial/cara-klaim-santunan-jasa-raharja-bagi-korban-kecelakaan>
- ([http://knkt.dephub.go.id/knkt/ntsc\\_railway/Report/baru/2013/KNKT.%2013.%2007.%2002.%2002.pdf](http://knkt.dephub.go.id/knkt/ntsc_railway/Report/baru/2013/KNKT.%2013.%2007.%2002.%2002.pdf)) diakses 2 Agustus 2020