

**PERJANJIAN JUAL BELI ON-LINE DI FORUM JUAL BELI MELALUI SITUS  
MARKETPLACE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum



Diajukan oleh:

**YULINARIKA MAULIDA  
16.02.51.0005**

**FAKULTAS ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
(UNISBANK) SEMARANG  
2021**

## PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya YULINAR IKA MAULIDA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### PERJANJIAN JUAL BELI ONLINE DI FORUM JUAL BELI MELALUI SITUS MARKETPLACE

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



YULINAR IKA MAULIDA  
16.02.51.0005

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 31 Juli 2021

ADI SULIANTORO, SH., M.H.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik  
Disertai QRCode untuk validasi

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

**PERJANJIAN JUAL BELI ON-LINE DI FORUM JUAL BELI MELALUI  
SITUS MARKETPLACE**

Ditulis oleh:

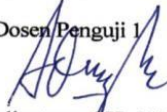
NIM : 16.02.51.0005

NAMA : YULINAR IKA MAULIDA

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang : 01 September 2021

Dosen Penguji 1



(Adi Suliantoro, S.H., M.H)

NIDN : 0608026501

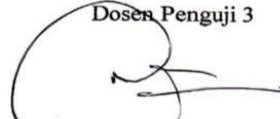
Dosen Penguji 2



(Fitika Andraini, S.H., M.Kn.)

NIDN : 0607127202

Dosen Penguji 3



(Arikha Saputra, S.H., M.H)

NIDN : 0616059103

MENGETAHUI :

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

Fakultas Hukum Dekan



(Dr. Rochmani, S.H. M.Hum)

NIDN : 0618126401

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PERJANJIAN JUAL BELI ONLINE DI FORUM JUAL BELI MELALUI SITUS MARKETPLACE**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 25-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 25-08-2021  
Yang Menyatakan

(YULINAR IKA MAULIDA)  
NIM. 16.02.51.0005

SAKSI 1  
Tim Penguji



(ADI SULIANTORO, SH., M.H)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(FITIKA ANDRAINI, SH., M.Kn)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(ARIKHA SAPUTRA, S.H., M.H)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan sLam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

#### **Ibunda dan Ayahanda Tercinta**

Sebagai tanda bukti, hormat dan ras terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu Tuginah dan Ayah Agus Supriyadi yang telah memberikan kasih sayang, serta dukungan, ridho dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik. Terima kasih Ibu.. Terima kasih Ayah..

#### **Suamiku, Anaku dan Saudara-saudaraku**

Sebagai tanda terima aksih, aku persembahkan karya kecil ini untuk suamiku Muhammad Nur Siddik, Anaku Adiba Syakila Qurrotul'ain, Adikku Vera Dwi Indriyani, Adikku Imam Tri Kuncoro dan saudara-saudara dekatku. Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikan ku orang yang lebih baik pula. Terima kasih..

#### **Teman-teman Hukum dan Orang Terdekatku**

Buat teman-temanku yang dikelas terutama Zuliana, Alma, Rezma, Ria, Mba Septi, Mba Sari dan teman lainnya yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Genk Semar teman pertamaku dari fakultas lain Nisswa, Emiana, Dian, Yani, Ade, Reno dan lainnya yang tidak bisa aku sebutin satu-satu terima kasih sudah memberiku dukungan dan support satu sama lain walaupun kita beda jurusan. Selalu ada dalam suka maupun duka. Serta teman dekatku yang diluar kampus Pipit dan Ayuk yang mau mendengar keluh kesahku selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih kalian semua telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan kepadaku.

#### **Dosen Pembimbing Tugas Akhir**

Bapak Adi Suliantoro, SH, M.H. selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Bapak sudah membantu selama ini, sudah di nasehati, sudah diajari dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.

Semarang, 31 Juli 2021

Penyusun



(Yulinar Ika Maulida)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul **“Perjanjian Jual Beli On-Line di Forum Jual Beli Melalui Situs Marketplace”** dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Rochmani, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum.
3. Adi Suliantoro, SH., M.H selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum,
4. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Fakultas Hukum Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya

Semarang, 31 Juli 2021

Penyusun



(Yulinar Ika Maulida)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah .....	3
1.3	Tujuan Penelitian .....	3
1.4	Kegunaan Penelitian.....	3
1.5	Kerangka Pemikiran.....	4
1.6	Metode Penelitian .....	5
1.7	Sistematika Penulisan .....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli .....	8
2.1.1	Pengertian Jual Beli.....	8
2.1.2	Syarat-Syarat Sah Jual Beli.....	9
2.1.3	Asas-Asas dalam Perjanjian Jual Beli.....	13
2.1.4	Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli .....	18
2.2	Tinjauan Umum Tentang <i>E-Commerce</i> .....	23
2.2.1	Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	23
2.2.2	Asas-Asas dalam <i>E-Commerce</i> .....	25
2.2.3	Jenis-Jenis Transaksi dalam <i>E-Commerce</i> .....	28
2.2.4	Izin dalam Mendirikan <i>E-Commerce</i> .....	29
2.2.5	Komponen dalam <i>E-Commerce</i> .....	34
2.2.6	Proses Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	36

## 2.2.7 Keuntungan dan Kerugian Melakukan Transaksi *E-Commerce*

.....	38
2.3 Tinjauan Umum Tentang Obyek yang Dilarang .....	41
2.3.1 Ketentuan Hukum Berdasarkan KUHPerdota.....	41
2.3.2 Ketentuan Hukum Berdasarkan UUIITE .....	42
2.3.3 Ketentuan Hukum Berdasarkan UU Perdagangan .....	42
2.3.4 Ketentuan Hukum Berdasarkan UU Khusus.....	45
2.3.5 Tinjauan Umum Tentang Peran Pemerintah dalam Transaksi Jual Beli Melalui Internet <i>E-Commerce</i> yang Obyeknya Dilarang oleh UU	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tipe Penelitian .....	54
3.2 Spesifikasi Penelitian .....	54
3.3 Data Penelitian .....	55
3.4 Sumber Data.....	55
3.4.1 Data Sekunder .....	55
3.4.2 Data Primer .....	56
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	57
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	57

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Sahnya Perjanjian Jua Beli <i>Online</i> dalam KUHPerdota.....	58
4.1.2 Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Perjanjian Jua Beli Melalui Media Internet Transaksi Elektronik .....	67
4.1.3 Proses Penyelesaian Sengketa Melalui Media Internet Transaksi Elektronik.....	73
4.1.3.1 Proses Penyelesaian Sengketa Melalui Media Internet Transaksi Elektronik di Dalam Pengadilan .....	74
4.1.3.2 Proses Penyelesaian Sengketa Melalui Media Internet Transaksi Elektronik di luar Pengadilan.....	76
4.2 Analisis Data .....	78
4.2.1 Terhadap Sahnya Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> dalam Kitab Undang- Undang Hukum Perdata .....	78
4.2.1.1 Keabsaan Perjanjian Jua Beli <i>Online</i> dalam UU ITE .	80



4.2.2	Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual	
	Beli Melalui Internet Transaksi Elektronik.....	81
4.2.2.1	Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian	
	Jual Beli	
	Melalui Media Internet Menurut UU Perlindungan	
	Konsumen.....	82
4.2.2.2	Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian	
	Jual Beli	
	Melalui Media Internet Menurut KUH Perdata.....	83
4.2.2.3	Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian	
	Jual Beli	
	Melalui Media Internet Menurut UU ITE .....	84
4.2.3	Proses Penyelesaian Sengketa Melalui Media Internet	
	Transaksi	
	Elektronik.....	85
4.2.3.1	Proses Penyelesaian Sengketa Melalui Media Internet	
	Transaksi	
	Elektronik di Dalam Pengadilan .....	85
4.2.3.2	Proses Penyelesaian Sengketa Melalui Media Internet	
	Transaksi	
	Elektronik di luar Pengadilan.....	87

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Simpulan .....	89
4.2	Saran.....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

