

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Puskesmas Lerep yang berada Jl. Yudistira Raya KM 3, Lerep, Ungaran Barat, Mapagan, Lerep, Kec. Ungaran Barat Semarang, Jawa Tengah Yang melayani pemeriksaan awal terhadap pasien, pemberian resep dokter, konsultasi, pemeriksaan gigi, poli KIA-KB, poli Gizi. Jumlah pasien dari tahun 2012 sampai dengan tahun 2017 tercatat 2889 pasien dan setiap tahun nya selalu mengalami peningkatan hal itu di sebabkan karena kepercayaan pasien terhadap Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang. Dampak dari semakin bertambahnya jumlah pasien pada Puskesmas Lerep, membuat bagian pendaftaran kewalahan dalam melayani proses pendaftaran sehingga pasien menunggu terlalu lama untuk menunggu giliran pendaftaran maupun pemeriksaan.

Lumba (2015) Menyimpulkan bahwa , “ Aplikasi antrian berbasis *Web* dapat membantu pasien untuk mendaftara secara online dan meminta nomor

antrian tanpa harus datang ke Puskesmas terlebih dahulu.” Hal ini menjadi kekurangan dalam pelayanan terhadap pasien pada Puskesmas Lerep.

Permasalahan yang terjadi pada Puskesmas Lerep Kabupaten Ungaran adalah tentang pendaftaran pasien masih menggunakan sistem manual sehingga pendaftaran untuk pemeriksaan dari pasien harus datang langsung ke Puskesmas, belum menerapkan sistem *Web Online*, penentuan nomor antrian masih secara manual atau datang langsung ke Puskesmas.

Berdasarkan latar belakang pendidikan penulis yaitu Konsentrasi Sisten Informasi maka tertarik membuat tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis *Web* di Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang.”**

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan masalah yang diangkat pada latar belakang diatas, maka masalah yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana agar para pasien dalam pendaftaran tidak perlu lagi harus datang ke Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang?
2. Bagaimana membuat desain *Website* pendaftaran *online* pada Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang?
3. Bagaimana mendapatkan nomor antrian secara *online* dengan cepat?

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Luas lingkup hanya meliputi informasi sekitar pendaftaran pasien.
2. Membuat desain *Website* pendaftaran *online*
3. Membuat penomoran antrian pasien

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Membuat sistem informasi pendaftaran pasien berbasis *Web* pada Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang.
2. Membuat desain *Website* pendaftaran *online* pada Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang.
3. Membuat penomoran antrian pasien pada *website* secara *online* dengan baik dan cepat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang

Bagi Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang dapat menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Seputar Pendaftaran pasien, membuat desain pendaftaran dan membuat penomoran berbasis Website.

2. Bagi Penulis

Bagi Penulis Manfaat yang didapat bagi peneliti adalah mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari di perkuliahan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut. Metode penelitian memberikan gambaran rancangan penelitian yang meliputi antara lain: prosedur dan langkah-langkah yang harus ditempuh, waktu penelitian, sumber data, dan dengan langkah apa data-data tersebut diperoleh dan selanjutnya diolah dan dianalisis.

a. Objek Penelitian

Objek penelitian yang digunakan adalah sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Lerep. Jl. Yudistira Raya KM 3, Lerep, Ungaran Barat, Mapagan, Lerep, Kec. Ungaran Barat Semarang.

b. Metode pengumpulan data

1. Observasi

Menurut (Marshall & Roseman, 1989:79) Observasi yaitu pengamatan secara sistematis tentang kejadian dan tingkah laku dalam setting sosial yang dipilih untuk diteliti langsung dalam hal ini untuk mengetahui lebih dekat bagaimana penerapan Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis WEB di Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang didasarkan pada percakapan secara intensif dengan suatu tujuan. Adapun dengan cara melakukan Tanya jawab secara langsung dan singkat kepada pasien Rawat Jalan Berbasis web di Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang.

3. Studi dokumen

Studi dokumen yaitu dengan mempelajari dokumen – dokumen yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

c. Metode Analisis Data

Untuk menghasilkan dan memperoleh data yang akurat dan objektif sesuai dengan apa yang menjadi tujuan dalam penelitian ini, maka analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kualitatif dengan cara analisis konteks dan telaah pustaka dan analisis pernyataan dan hasil wawancara dari informan. Dalam melakukan analisis

data peneliti pengacu pada beberapa tahapan yang dijelaskan (Sugiyono. 2010:91) yang terdiri dari beberapa tahapan antara lain:

1. Pengumpulan data informasi melalui wawancara terhadap key informan yang *compatible* terhadap penelitian kemudian observasi langsung ke lapangan untuk menunjang penelitian yang dilakukan agar mendapatkan sumber data yang diharapkan.
2. Reduksi data (*data reduction*) yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan transformasi data kasar yang muncul dari catatan – catatan di lapangan selama meneliti, tujuan dilakukannya transkrip data (transformasi data) untuk memilih informasi mana yang dianggap sesuai dengan masalah yang menjadi pusat penelitian di lapangan.
3. Penyajian data (*data display*) yaitu kegiatan sekumpulan informasi dalam bentuk teks naratif, grafik jaringan, tabel dan bagan yang bertujuan mempertajam pemahaman penelitian terhadap informasi yang dipilih kemudian disajikan dalam teks ataupun uraian penjelasan.
4. Pada tahap akhir adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi (*conclusion drawing/ verification*), yang mencari arti pola- pola penjelasan, konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat dan proporsi. Penarikan kesimpulan dilakuakn secara cermat dengan melakukan verifikasi berupa tinjauan ulang pada catatan – catatan di lapangan sehingga data – data diuji validasinya.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka memuat uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian, tinjauan pustaka pada penelitian ini yaitu: Website, Internet, Pelayanan Publik, Model Pengembangan Waterfall, Bahasa Pemograman, Software Pendukung Bahasa Pemograman, Basis Data, LRS, ERD

BAB III ANALISI DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan mengenai pemecahan masalah yang bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang ada sesuai dengan kebutuhan sistem yang di perlukan oleh pengguna sistem, serta menentukan kelemahan-kelemahan dari prosedur dan metode pada sistem yang digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Puskesmas Lerep, struktur organisasi, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, membuat sistem informasi pendaftaran pasien berbasis web, membuat desain website, dan penomoran antrian pasien pada website

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dari pengujian sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web di lakukan untuk memeriksa apakah sistem yang di hasilkan dapat di jalankan sesuai dengan yang di harapkan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.