

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Karyawan merupakan aset terpenting dalam suatu perusahaan karena hampir seluruh aktivitas perusahaan dijalankan oleh karyawan. Oleh sebab itu, tidak dapat dipungkiri bahwa setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia (SDM) untuk bekerja pada perusahaan tersebut (Mondy, 2016). Proses penerimaan karyawan baru suatu perusahaan harus berkualitas dan memenuhi standar kualifikasi yang telah ditentukan oleh perusahaan tersebut. Hal tersebut tentunya akan disertai oleh membanjirnya data pelamar kerja untuk memenuhi posisi yang ditawarkan. Permasalahannya adalah terkadang perusahaan mengalami kesulitan dalam melakukan seleksi pelamar pekerjaan sehingga pelamar yang sebenarnya tidak memenuhi kriteria atau kebutuhan diikutkan dalam proses wawancara atau bahkan diterima bekerja di perusahaan tersebut sehingga perusahaan akan memiliki karyawan yang sebenarnya tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hal ini secara tidak langsung dapat menghambat produktivitas perusahaan itu sendiri (Hasibuan, 2013).

PT. Swakarya Insan Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa penyaluran tenaga kerja *outsourcing* seperti *employee supply*, *sales process*, *office cleaning service*, dan lainnya. Proses seleksi calon karyawan baru pada PT. Swakarya Insan Mandiri selama ini

dilakukan dengan cara semi komputerisasi dengan kriteria nilai tertinggi yang terpilih dan belum menggunakan metode perankingan bobot pada setiap kriteria penilaian. Permasalahan lain yang dihadapi adalah proses perhitungan masih dilakukan menggunakan Microsoft Excel sehingga proses administrasi berkas tidak terpusat dan dikerjakan oleh pengguna yang berbeda di komputernya masing-masing yang dapat mengakibatkan data hilang dan menjadi sulit ditemukan karena tersebar di beberapa komputer.

PT. Swakarya Insan Mandiri memerlukan sebuah sistem terpadu untuk mempermudah proses pengolahan perekrutan karyawan baru menggunakan metode sistem pengambilan keputusan yang dapat menilai berdasarkan bobot pada setiap kriteria penilaian sehingga dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu manajemen dalam memilih karyawan baru sesuai dengan kebutuhan.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Firmanto dkk (2016) menunjukkan bahwa hasil pengujian pemilihan calon guru teladan menghasilkan nilai *precision*, *recall*, dan *accuracy* untuk metode PROMETHEE masing-masing adalah 91,19%, 54.31% dan 88.41% sedangkan untuk metode TOPSIS yaitu 90.50%, 74.91% dan 94.34%. Dengan hasil pengujian tersebut menunjukkan metode TOPSIS memiliki unjuk kerja yang lebih baik dibandingkan dengan metode PROMETHEE.

Penelitian sebelumnya tentang TOPSIS dilakukan oleh Fandi & Wibowo (2018) mampu memberikan alternatif terbaik untuk mahasiswa berprestasi dengan kriteria IPK, TOEFL, prestasi dan Ormawa. Penelitian

tentang TOPSIS juga dilakukan oleh Rahmawati & Wibowo (2017) dapat memberikan rekomendasi penerima bantuan bedah rumah pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan kriteria luas lantai, kondisi dinding, kondisi atap, kondisi lantai, fasilitas MCK, kondisi pondasi, kondisi rumah. Penelitian oleh Zuhri & Wibowo (2018) tentang metode TOPSIS dapat memberikan *reward* teknisi pada PT. Telkom Akses dengan kriteria disiplin, berprestasi, loyalitas, melayani dan kerjasama.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi yang dapat menangani hal tersebut yaitu dengan membuat suatu sistem pendukung keputusan (*decision support system*) dengan metode TOPSIS. Sistem pendukung keputusan (SPK) digunakan sebagai alat bantu bagi para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas para pengambil keputusan, namun tidak untuk menggantikan penilaian para pengambil keputusan (Turban, 2010). Metode TOPSIS merupakan suatu metode pendukung keputusan yang didasarkan pada konsep bahwa alternatif yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif (Kusumadewi, 2015). Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Menggunakan Metode TOPSIS Berbasis Web Pada PT. Swakarya Insan Mandiri”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah bagaimana cara merancang sistem pendukung keputusan yang dapat memperhitungkan beberapa kriteria guna mempermudah penerimaan karyawan baru sesuai dengan kebutuhan PT. Swakarya Insan Mandiri dengan menggunakan metode TOPSIS.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian SPK penerimaan karyawan baru menggunakan metode TOPSIS berbasis web pada PT. Swakarya Insan Mandiri hanya membatasi masalah sebagai berikut:

1. Kriteria penilaian meliputi 5 penilaian dengan metode TOPSIS yaitu
 - a. Berkas lamaran diperoleh dari kelengkapan berkas lamaran yang dikirimkan.
 - b. Nilai akademik diperoleh dari penilaian IPK atau UAN.
 - c. Tes diperoleh dari penilaian psikotest dan kemampuan bidang.
 - d. Tes kesehatan diperoleh dari hasil tes kesehatan.
 - e. Wawancara diperoleh dari hasil wawancara dengan calon karyawan.
2. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySQL.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan yang dapat memperhitungkan beberapa kriteria guna mempermudah penerimaan karyawan baru sesuai dengan kebutuhan PT. Swakarya Insan Mandiri dengan menggunakan metode TOPSIS.

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Swakarya Insan Mandiri

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu dalam penerimaan karyawan baru dan mampu mengurangi kerumitan dalam proses penerimaan karyawan baru.

2. Bagi Akademik

Dapat digunakan sebagai bahan informasi, referensi, artikel dan arsip dan sebagai tolak ukur keberhasilan dalam membimbing mahasiswa.

3. Bagi Penulis

Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis mengenai pembuatan sistem pendukung keputusan menggunakan TOPSIS serta menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan perantara teknik tertentu.

1.5.1. Objek Penelitian

Objek penelitian pada penelitian ini adalah PT. Swakarya Insan Mandiri yang beralamat di jalan Taman Srinindito, Ngemplak Simongan, Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam SPK penerimaan karyawan baru pada PT. Swakarya Insan Mandiri adalah:

1. Wawancara

Teknik wawancara dilakukan dengan cara berkonsultasi dengan Bapak Eka Kurniawan selaku manajer PT. Swakarya Insan Mandiri untuk mendapatkan gambaran mengenai penerimaan karyawan baru.

2. Studi Pustaka

Dalam metode studi pustaka melakukan pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur, laporan, maupun jurnal *online* yang berhubungan dengan SPK dengan metode TOPSIS.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *prototype* (Mulyanto, 2014). Tahap-tahap pengembangannya adalah:

1. Identifikasi Kebutuhan Pemakai

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi kebutuhan dalam pembuatan SPK penerimaan karyawan baru pada PT.

Swakarya Insan Mandiri, menganalisa kebutuhan perangkat lunak dan menganalisa kebutuhan perangkat keras

2. Buat *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan SPK penerimaan karyawan baru pada PT. Swakarya Insan Mandiri menggunakan PHP dan MySQL.

3. Menguji *Prototype*

Pada tahap ini penulis menguji SPK penerimaan karyawan baru pada PT. Swakarya Insan Mandiri.

4. Memperbaiki *Prototype*

Pada tahap ini penulis melakukan perbaikan SPK penerimaan karyawan baru pada PT. Swakarya Insan Mandiri sesuai dengan kebutuhan PT. Swakarya Insan Mandiri.

5. Mengembangkan Versi Produk

Pada tahap ini penulis mengembangkan SPK penerimaan karyawan baru pada PT. Swakarya Insan Mandiri .

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka pembahasan akan dibagi dalam beberapa bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisa dan perancangan SPK penerimaan karyawan baru menggunakan metode TOPSIS berbasis web pada PT. Swakarya Insan Mandiri.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan tahapan-tahapan implementasi dan evaluasi yang memberikan gambaran tentang SPK penerimaan karyawan baru menggunakan metode TOPSIS berbasis web pada PT. Swakarya Insan Mandiri.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari penelitian SPK penerimaan karyawan baru menggunakan metode TOPSIS berbasis web pada PT. Swakarya Insan Mandiri.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan SPK penerimaan karyawan baru menggunakan metode TOPSIS berbasis web pada PT. Swakarya Insan Mandiri.