

**“PENGARUH MODAL PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA,
DAN KEPIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**

(Studi Kasus Pada Karyawan KSP Boja Makmur)

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Rizka Dwi Novitasari
NIM : 17.05.51.0081
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya RIZKA DWI NOVITASARI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH MODAL PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

RIZKA DWI NOVITASARI
17.05.51.0081

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 16 Juli 2021

Dr. BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M.

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH MODAL PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Ditulis oleh
NIM : 17.05.51.0081
Nama : RIZKA DWI NOVITASARI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 18-08-2021
Ketua



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M)
NIDN. 0606015701

Sekretaris



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)
NIDN. 0620016401

Anggota



(SRI NAWATMI, Dr., SE., M.Si)
NIDN. 0627046701

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH MODAL PSIKOLOGI, KETERLIBATAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 30-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seoloh-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 30-07-2021
Yang Menyatakan

(RIZKA DWI NOVITASARI)
NIM. 17.05.51.0081

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si)



MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), maka tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al Insyirah : 6-8)

Everyday we wake up is another blessing. Follow your dreams and don't let anyone stop you. NEVER SAY NEVER

(Justin Bieber)

Jangan bandingkan prosesmu dengan proses orang lain. Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang paling saya sayangi yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan serta selalu mendoakan saya dalam keadaan apapun.
- Kepada kakak dan adik-adik saya yang selalu memberikan semangat yang senantiasa menemani saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- Teman-teman saya baik di kampus, di kerjaan, teman dekat saya, terimakasih atas doa dan energi positifnya.
- Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- Serta seluruh pihak yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian penelitian ini.

(Rizka Dwi Novitasari)

ABSTRAK

Penelitian dilakukan di KSP Boja Makmur yang merupakan salah satu koperasi simpan pinjam di daerah Boja. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh modal psikologi, keterlibatan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan KSP Boja Makmur.

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan KSP Boja Makmur yang berjumlah sebanyak 68 karyawan. Pengambilan sampel pada penelitian ini dengan teknik sensus yang berarti keseluruhan populasi merupakan sampel. Data yang sudah didapat akan diolah dengan menggunakan bantuan program aplikasi SPSS 21. Alat analisis yang digunakan yaitu uji validitas menggunakan analisis faktor, uji reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha dan uji hipotesis dengan metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Modal Psikologi memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan KSP Boja Makmur. (2) Keterlibatan Kerja memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan KSP Boja Makmur. (3) Kepemimpinan memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan KSP Boja Makmur.

Kata Kunci : Modal Psikologi, Keterlibatan Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The research was conducted at KSP Boja Makmur which is one of the savings and loan cooperatives in the Boja area. The purpose of this research is to find out how much influence psychological capital, job involvement, and leadership on the performance of KSP Boja Makmur employees.

The research was conducted by distributing questionnaires to KSP Boja Makmur employees, totaling 68 employees. Sampling in this study using the census technique, that is the entire population is a sample. The data that has been obtained will be processed using the SPSS 21 application program. The analytical tools used are validity tests using factor analysis, reliability tests used Cronbach Alpha and hypothesis testing used multiple linear regression analysis methods.

The results showed that: (1) Psychological Capital positively influence on the performance of KSP Boja Makmur employees. (2) Job Involvement positively influence on the performance of KSP Boja Makmur employees. (3) Leadership positively influence on the performance of KSP Boja Makmur employees.

Keywords: Psychological Capital, Job Involvement, Leadership and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kekuatan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul: “Pengaruh Modal Psikologi, Keterlibatan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan KSP Boja Makmur)”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan studi program Sarjana (S1) Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas waktu dan tenaganya untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Eriek Nurhardono selaku karyawan KSP Boja Makmur yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan serta seluruh karyawan KSP Boja Makmur yang telah memberikan ijin penelitian dan bersedia menjadi responden meluangkan waktunya untuk menjawab setiap pertanyaan dalam kuesioner yang penulis berikan.

7. Kedua orang tua saya dan saudara-saudara saya yang telah memberikan nasehat, senantiasa mendoakan dan menyemangati saya.
8. Sahabat-sahabat saya di kerjaan dan sahabat dekat saya yang selalu siap membantu saat kesulitan serta bersedia mendengarkan setiap keluh kesah saya, terimakasih telah menjadi support system saya.
9. Teman-teman kuliah yang telah memberikan semangat, kebersamaan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Selain itu mengingat kekurangan dan keterbatasan penulis, maka segala kritik, dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis sebagai bahan penyempurnaan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Semarang, 15 Juni 2021

Rizka Dwi Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Modal Psikologi (Psychological Capital)	9
2.1.1. Pengertian Modal Psikologi	9
2.1.2. Dimensi dan Indikator Modal Psikologi	10
2.2. Keterlibatan Kerja	13
2.2.1. Pengertian Keterlibatan Kerja	13
2.2.2. Dimensi dan Indikator Keterlibatan Kerja	14
2.3. Kepemimpinan	16
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	16

2.3.2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	19
2.4. Kinerja	22
2.4.1. Pengertian Kinerja	22
2.4.2. Dimensi dan Indikator Kinerja	23
2.5. Penelitian Empiris/Terdahulu	24
2.6. Pengembangan Hipotesis	27
2.6.1. Hubungan Modal Psikologi dengan Kinerja Karyawan	27
2.6.2. Hubungan Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2.6.3. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	29
2.7. Kerangka Pemikiran	30
2.7.1. Model Grafis.....	30
2.7.2. Model Matematis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Objek Penelitian	32
3.2. Populasi Dan Sampel.....	32
3.2.1. Populasi	32
3.2.2. Sampel.....	33
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3.1. Data Primer.....	33
3.3.2. Data Sekunder	35
3.4. Definisi Konsep, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.4.1. Skala Pengukuran	37
3.5. Pengujian Instrumen	38
3.5.1. Uji Validitas	38
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.6. Uji Model.....	40
3.6.1. Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.6.2. Uji F	40
3.7. Analisis Regresi Linier Berganda	41

3.8. Uji Hipotesis (Uji t).....	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Responden	43
4.2. Deskripsi Responden	43
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.3. Deskripsi Variabel.....	47
4.4. Pengujian Instrumen.....	51
4.4.1. Pengujian Validitas	51
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	54
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.6. Uji Model.....	56
4.6.1. Uji F	56
4.6.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.7. Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.8. Penentuan Variabel yang Paling Dominan	58
4.9. Pembahasan.....	59
4.9.1. Pengaruh Modal Psikologi terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.9.2. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.9.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	64
5.2. Keterbatasan Penelitian	64
5.3. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan KSP Boja Makmur	32
Tabel 3.2 Definisi Konsep Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Variabel Modal Psikologi	48
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Variabel Keterlibatan Kerja	48
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Variabel Kepemimpinan	49
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2 Data Responden	80
Lampiran 3 Output SPSS	84
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi	104
Lampiran 5 Hasil Turnitin	106