

**DETERMINAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. ANTARA KATA GROUP SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



**Oleh :**

**Nama : Dian Rista Melania**

**NIM : 18.05.51.2023**

**Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS  
STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

**2022**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya DIAN RISTA MELANIA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **DETERMINAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. ANTARA KATA GROUP**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



DIAN RISTA MELANIA  
18.05.51.2023

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 27 Januari 2022

ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

Dipindai dengan CamScanner

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**DETERMINAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. ANTARA KATA GROUP**

Ditulis oleh  
NIM : **18.05.51.2023**  
Nama : **DIAN RISTA MELANIA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 25-02-2022  
Ketua



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)  
NIDN. 0614068601

Sekretaris



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI)  
NIDN. 0603036501

Anggota



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)  
NIDN. 0601107001

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)  
NIDN. 0618036702



---

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**DETERMINAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. ANTARA KATA GROUP**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 17-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 17-02-2022

Yang Menyatakan

  
DIAN RISTA MELANIA  
NIM. 18.05.51.2023

SAKSI 1  
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI)

SAKSI 3  
Tim Penguji






(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>  
1/1

## BERITA ACARA REVISI UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

NIM : 18.05.51.2023  
Nama : DIAN RISTA MELANIA  
Prodi : Manajemen (R2)  
Tanggal : 2022-02-17  
Judul : DETERMINAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. ANTARA KATA GROUP

No	Materi yang direvisi	Paraf Dosen Saat Ujian	Paraf Dosen Setelah Revisi		
			Penguji 1	Penguji 2	Penguji 3
0	Silahkan Anda menindaklanjuti masukan dari penguji secara komprehensif	Penguji1			
1	Revisi secara lengkap ada di LL-Rev 17-2-22-SKRIPSI_DIAN RISTA MELANIA_18.05.51.2023	Penguji2			
2	sesuai dengan cacatan waktu ujian	Penguji3			

NB : Batas waktu revisi 1 minggu setelah ujian

Semarang, 25-02-2022

Penguji 1



ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc

Penguji 2



Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI

Penguji 3



Dr. SUHANA, S.S., M.M.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, karena kehendak dan ridhaNya dapat menyelesaikan skripsi ini. Disadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Adapun dalam kesempatan ini ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Nyarmini dan Bp. Temon Suprpto, orang tua yang paling hebat didunia ini, yang tidak pantang menyerah dalam memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan bahwa peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Sahabat, yang telah memberikan dukungan yang sangat besar dan berjasa atas selesainya skripsi ini.
3. Teman – Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi, yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar skripsi dapat selesai dengan cepat dan mengikuti sidang bersama.

## **HALAMAN MOTTO**

“Hiduplah seakan kamu mati besok,  
dan Belajarlah seakan kamu hidup selamanya”

-Mahatma Gandhi

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Rista Melania

Nim : 18.05.51.2023

Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Jenjang : S1

Judul Skripsi : “DETERMINAN PRODUKTIVITAS PADA PT. ANTARA  
KATA GROUP”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian asli saya sendiri. Jika terdapat karya dari orang lain, saya akan mencatat sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, dan saya bersedia menanggung segala resiko yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 27 Januari 2022

Yang menyatakan,



Dian Rista Melania



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul: “Determinan Produktivitas Karyawan pada PT. Antara Kata Group Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu disampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Dra. M.G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Bapak Anwar Mansyur, S.E. M.Sc. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing, membantu dalam pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Strata (S-1) Manajemen Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna.
7. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
8. Karyawan PT. Antara Kata Group Semarang, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan maupun dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semarang, 27 Januari 2022



Dian Rista Melania

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Motivasi Intrinsik .....	6
2.2 Sosial Teknis Sistem .....	7
2.2.1 Prinsip - Prinsip Sosial Teknis Sistem .....	7
2.3 Pengayaan Pekerjaan .....	8
2.4 Review Penelitian Terdahulu .....	9
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	14
2.6 Model Penelitian .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	18
3.2 Populasi .....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	19
3.3.1 Data Primer .....	19
3.3.2 Data Kuantitatif .....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.5 Instrumen Penelitian .....	20
3.6 Analisis Deskriptif .....	23
3.7 Uji Intrumen .....	23

3.8	Uji Model .....	24
3.9	Uji Hipotesis .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>25</b>
4.1	Hasil Gambaran Umum Responden .....	25
4.1.1	Hasil Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
4.1.2	Hasil Identitas Responden Berdasarkan Usia. ....	26
4.1.3	Hasil Identitas Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	26
4.2	Hasil Pengujian Instrumen .....	27
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
<b>4.3</b>	<b>Hasil Uji Model .....</b>	<b>28</b>
4.3.1	Uji t .....	29
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi .....	29
4.4	Pengujian Hipotesis .....	29
4.5	Pembahasan .....	30
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>31</b>
5.1	Kesimpulan .....	31
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	31
5.3	Implikasi Penelitian .....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>33</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>35</b>

