

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT PERKEBUNAN SIDOREJO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan tugas akhir dan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

UMMI ISTIQOMAH

NIM : 20.05.51.6011

S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2023

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya UMMI ISTIQOMAH, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT PERKEBUNAN SIDOREJO)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



UMMI ISTIQOMAH
NIM 20.05.51.6011

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir Semarang, 09 Februari 2023

Dr. HASAN ABDUL ROZAK, S.H., C.N., M.M.

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT PERKEBUNAN SIDOREJO)**

Ditulis oleh
NIM : **20.05.51.6011**
Nama : **UMMI ISTIQOMAH**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 28-02-2023
Ketua



(Dr. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN., M.M)
NIDN. 0610116402

Sekretaris



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)
NIDN. 0604086401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan



(Dr. Dra. M. G. KENTRIS INDARTI, S.E., M.Si., Ak., CA.)
NIDN. 0618036702



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT PERKEBUNAN SIDOREJO)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 15-02-2023, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 15-02-2023

Yang Menyatakan



(UMMI ISTIQOMAH)

NIM. 20.05.51.6011

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN., M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



MOTTO

"Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya." Q.S Yasin ayat 40.

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai; ibu, bapak, saudara, keluarga besar, sahabat, mas pacar, dan diriku sendiri.

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil dari tugas yang dilakukan karyawan dan cara pelaksanaannya. Karena kinerja adalah ukuran bagaimana seseorang seharusnya bertindak ketika mereka melakukan tugasnya, itu adalah faktor kunci dalam menentukan posisi seseorang di perusahaan. Keberhasilan setiap bisnis tergantung pada upaya karyawannya. Kondisi tempat kerja, konflik antarpribadi, dan tingkat motivasi intrinsik hanyalah beberapa dari sekian banyak variabel yang dapat memengaruhi produktivitas karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk lebih memahami bagaimana faktor-faktor seperti kondisi tempat kerja, stres, dan konflik mempengaruhi produktivitas kerja. Dari total ukuran sampel 106, 100 menyelesaikan survei. Penelitian ini menggunakan metode sampling sensus yang disebut juga sampel “jenuh”. Sumber primer dan sekunder digunakan untuk analisis ini. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan informasi. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja yang menyenangkan memiliki efek menguntungkan pada produktivitas. (2) Ketegangan di tempat kerja sebenarnya dapat meningkatkan produktivitas (3), pekerja yang beban kerjanya diperburuk oleh stres cenderung berkinerja buruk.

Kata Kunci : **Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Employee performance is the result of the tasks employees carry out and the manner in which they are carried out. Because performance is a measure of how someone is supposed to act when they are performing their duties, it is a key factor in determining an individual's standing in the company. Every business's success depends on the efforts of its employees. Workplace conditions, interpersonal conflicts, and levels of intrinsic motivation are just a few of the many variables that can impact employee productivity. The goal of this research was to better understand how factors such as workplace conditions, stress, and conflict affect productivity on the job. Out of a total sample size of 106, 100 completed the survey. This study used a census sampling method, also known as a "saturated" sample. Primary and secondary sources are used for this analysis. A questionnaire was used to collect the information. The analysis method is multiple regression. Findings from this study indicate that (1) a pleasant working environment has a beneficial effect on productivity. (2) Workplace tension can actually boost productivity (3), workers whose workloads are exacerbated by stress tend to underperform.

Keywords: Work Environment, Work Conflict, Work Stress, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Perkebunan Sidorejo)”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan bisa berjalan tanpa adanya pihak-pihak yang mendukung, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. M.G Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Dr. Suhana, S.S., M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Hasan Abdul Rozak, SH., CN., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi.

6. Semua dosen-dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah banyak membagikan ilmunya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
8. Orang tua, saudara, dan sahabat yang selalu mendukung saya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik sangat diharapkan guna memperbaiki serta pengembangan selanjutnya. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 1 Maret 2023

Penulis



Ummi Istiqomah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Lingkungan Kerja.....	9
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
c. Indikator Lingkungan Kerja	12
2.2 Konflik Kerja	13
a. Pengertian Konflik Kerja.....	13
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Kerja.....	14

	c.	Indikator Konflik Kerja	14
2.3		Stres Kerja.....	16
	a.	Pengertian Stres Kerja	16
	b.	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Stres Kerja	16
	c.	Indikator Stres Kerja.....	18
2.4		Kinerja Karyawan	19
	a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
	b.	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
	c.	Indikator Kinerja Karyawan	21
2.5		Penelitian Terdahulu	23
2.6		Pengembangan Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel.....	25
	a.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	25
	b.	Hubungan Antara Konflik Kerja dengan Kinerja Karyawan ..	26
	c.	Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27

BAB III METODE PENELITIAN **29**

3.1		Objek Penelitian	29
3.2		Tempat Dan Waktu Penelitian	29
3.3		Populasi dan Sampel	29
3.4		Jenis Data	30
	a.	Data Primer	30
	b.	Data Sekunder.....	30
3.5		Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5		Jenis Variabel	31
3.6		Metode Penelitian.....	34
	a.	Uji Validitas.....	34
	b.	Reliabilitas	34
3.7		Metode Analisis Data.....	35
	a.	Uji Fit Model (<i>Goodness of Fit</i>)	36

b. Pengujian Hipotesis (Uji – t)	38
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Responden	39
4.2 Deskripsi Variabel.....	41
4.3 Uji Validitas	46
4.4 Uji Reliabilitas	48
4.5 Analisis Regresi Berganda	49
4.6 Uji Kelayakan model (<i>Goodness of Fit</i>)	51
4.7 Uji Hipotesis	52
4.8 Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3 Implikasi Penelitian.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi dan Target Produksi PT Perkebunan Sidorejo	2
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	41
Tabel 4.2 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.3 Analisis Deskripsi Variabel Konflik Kerja	45
Tabel 4.4 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

2.1 Hubungan U Terbalik Antara Stres dengan kinerja	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Identitas Responden dan Tabulasi Data
3. Hasil Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Regresi Berganda
4. Berita Acara Revisi Ujian Skripsi
5. Hasil Turnitin
6. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme
7. Catatan Konsultasi dan Bimbingan